

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа №6
Тутаевского муниципального района

Е.В.Манокина – директор школы
О.И. Климова – зам. директора по УВР
М.А. Прокофьева – председатель УС

Общественная экспертиза качества образовательных услуг

Тутаев
2016

Печатается по решению методического совета
системы образования Тутаевского муниципального района

Рецензенты:

Директор муниципального образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Информационно-образовательный центр» Е.Н.Козина

Старший методист кафедры менеджмента ГОАУ ЯО ИРО В.А.Мокшеев

Манокина Е.В., Климова О.И., Прокофьева М.А. Общественная экспертиза качества образовательных услуг. – Тутаев, 2014. - 48 с.

Оглавление

Программа общественной экспертизы «Качество образовательных услуг».....	4
Документация для подготовки и проведения общественной экспертизы.....	15
Договор.....	15
Договор заключаемый с экспертом.....	15
Договор заключаемый с экспертной группой.....	17
Техническое задание.....	19
Экспертное заключение.....	21
Оценочные листы.....	22

ПРОГРАММА ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ «Качество образовательных услуг»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная программа разработана в рамках реализации инновационного проекта «Общественная экспертиза качества услуг, предоставляемых жителям муниципального района образовательными организациями» и определяет алгоритм подготовки и проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Качество образовательных услуг».

Понятийный аппарат программы:

Общественную экспертизу в системе образования мы рассматриваем как механизм оценки или выявления проблемных зон и зон развития образовательного учреждения группой общественных экспертов, позволяющий выработать конкретные предложения об улучшении деятельности образовательной организации [4].

Е.Д. Липкина рассматривает *образовательную услугу* как «совокупность знаний, умений, навыков и определенного объема информации, которые используются для удовлетворения специфической потребности человека и общества в интеллектуальном развитии» [5].

Качеств – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности [10].

Качество образования – определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания [2].

Оценка качества – это совокупность операций, выполняемых с целью оценки соответствия конкретной продукции установленным требованиям [6].

Критерий – это такие характеристики деятельности, которые, по мнению квалифицированных наблюдателей, составляют необходимые «стандарты совершенства», которые необходимо достигнуть, чтобы как организация, так и индивид могли реализовать свои цели [7].

Цель программы: структурировать процесс подготовки и проведения общественной экспертизы по направлению «Качество образовательных услуг».

Задачи программы:

- определить критерии и показатели для проведения общественной экспертизы;
- обозначить основные теоретические положения общественной экспертизы для обеспечения деятельности общественных экспертов;
- алгоритмизировать процесс подготовки и проведения общественной экспертизы;
- сформировать инструментарий для проведения общественной экспертизы по направлению «Качество образовательных услуг».

Программа условно состоит из трёх блоков, соответствующих этапам реализации программы: инструктивного, практического и аналитического. Инструктивный блок содержит теоретическую подготовку по проведению общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Качество образовательных услуг». Смысловым ядром блока является раздел, определяющий критерии и показатели общественной экспертизы по указанному выше направлению. Инструментарий для реализации данной программы представлен отдельным разделом блока.

Практический и аналитический блок программы оформлены в виде алгоритма действий по подготовке и проведению общественной экспертизы, а также принятия управленческих решений на основе анализа её результатов.

Программа предназначена для организаторов общественной экспертизы в муниципальной системе образования, представителей государственно-общественного

управления образованием, руководителей системы образования муниципального и школьного уровней, общественных экспертов / групп общественных экспертов. На её основе может быть составлена программа общественной экспертизы по другим направлениям деятельности образовательных организаций.

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Подготовка общественных экспертов (инструктивный блок программы)

1.1 Теоретическая подготовка по вопросам проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Качество образовательных услуг».

1.2 Критерии и показатели общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Качество образовательных услуг».

1.3 Инструментарий для реализации программы.

2. Организация и проведение общественной экспертизы (практический блок программы)

2.1 Оформление предварительной документации (технического задания, договора).

2.2 Проведение экспертизы.

2.3 Оформление результатов в виде экспертного заключения.

3. Анализ результатов экспертизы (аналитический блок программы)

3.1 Изучение экспертного заключения административной командой школы.

3.2 Обсуждение результатов экспертизы на заседании УС образовательного учреждения.

3.3 Принятие управленческих решений.

3.4 Доведение результатов общественной экспертизы до общественности.

СОДЕРЖАНИЕ ИНСТРУКТИВНОГО БЛОКА ПРОГРАММЫ

Раздел 1. «Теоретическая подготовка по вопросам проведения общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения по направлению «Качество образовательных услуг».

№ п/п	Тематика	Содержание	Источник информации
1	Подходы к определению качества образования	Соответствие требованиям образовательных стандартов (по М.М. Поташнику). Соответствие запросам потребителей качество образования рассматривают (по В.А. Качалову и В.Д. Шадрикову) Соответствие образовательных услуг ожиданиям общества (по М.В. Рыжакову)	[8] [3, 11] [9]
2	Критерии качества	Блоки критериев качества: 1. Качество преподавательского состава. 2. Состояние материально-технической базы учебного заведения.	[1, 2]

		<p>3. Мотивация преподавательского состава.</p> <p>4. Качество учебных программ.</p> <p>5. Качество студентов.</p> <p>6. Качество инфраструктуры.</p> <p>7. Качество знаний.</p> <p>8. Инновационная активность руководства.</p> <p>9. Внедрение процессных инноваций.</p> <p>10. Востребованность выпускников.</p> <p>11. Конкурентоспособность выпускников на рынке труда.</p> <p>12. Достижения выпускников.</p>	
--	--	---	--

Раздел 2. «Критерии и показатели общественной экспертизы по направлению «Качество образовательных услуг»

№ п/п	Критерии	Показатели	Источник информации
1	Кадровое обеспечение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – % обеспеченности педагогическими кадрами; – % педагогических работников, имеющих высшее образование; – % педагогических работников аттестованных на первую и высшую категорию; – % молодых педагогов (в возрасте до 35 лет), от общего количества педагогов текущая педагогических кадров; – % педагогических и руководящих работников, применяющих мультимедийные технологии; – % педагогических и руководящих работников, прошедших курсовую подготовку за последние пять лет; – % педагогических работников, имеющих государственные и ведомственные награды; – количество педагогических работников, участвующих в конкурсах профессионального мастерства; – наличие публикаций у педагогических работников; – количество педагогических работников, выступавших на конференциях, семинарах; – количество педагогических работников, являющихся областными экспертами 	Документация кадровой службы образовательного учреждения, документация по методической работе, мнение-самооценка работников школы, портфолио учителей
2	Информационно-технологическое и методическое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> – Наличие: - программы развития общеобразовательного учреждения и её соответствие основным направлениям концепции модернизации 	Документация по методической работе и информационному

	образовательного процесса	<p>российского образования, образовательной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - образовательной программы ОУ, соответствующей требованиям и запросам социума; - оформленного соответствующими нормативными документами органа государственного-общественного управления образованием; - зафиксированной в уставе или локальном акте и реализуемой в ОУ системы работы с будущими первоклассниками (без учета услуг, предоставляемых на платной основе); - медиатеки; - методического кабинета; - интерактивного оборудования; - школьного сайта, соответствующего требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г.; - положения о системе оценивания, в том числе и накопительной; <ul style="list-style-type: none"> – содержание в основной образовательной программе программы поддержки одаренных и талантливых детей; – обеспеченность учебной литературой; – наличие и периодическое издание школьной газеты; – предоставление информации родителям о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости 	<p>обеспечению, картотека медиаресурсов мнение работников школы</p>
3	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – обеспеченность компьютерами на чел.; – % обучающихся, имеющих доступ в Интернет; – % автоматизированных рабочих мест учителя от общего числа рабочих мест; – оснащенность учебно-лабораторным оборудованием; – наличие оборудованной для реализации раздела «Легкая атлетика» спортивной площадки: <ul style="list-style-type: none"> - размеченные дорожки для бега; - дорожки для бега со специальным покрытием; - оборудованный сектор для метания; 	<p>Инвентаризационные ведомости, осмотр помещений школы</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - оборудованный сектор для прыжков в длину <ul style="list-style-type: none"> – имеются учебно-производственные мастерские: - слесарные учебно-производственные мастерские - токарные учебно-производственные мастерские - швейные учебно-производственные мастерские; – % кабинетов, оборудованных интерактивным оборудованием; – соответствие компьютерных классов требованиям безопасности: - электропроводка в соответствии с требованиями; - наличие кондиционера или притяжно-вытяжной вентиляции; - наличие немеловой доски; - площадь, обеспечивающая установку m/2+2 компьютера, включая учительский; <ul style="list-style-type: none"> – соответствие условий требованиям пожарной безопасности: - оборудовано необходимое количество аварийных выходов; - имеются подъездные пути к зданию; - электропроводка соответствует требованиям безопасности; - оборудована пожарная сигнализация; - оборудована автоматическая система оповещения людей при пожаре; <ul style="list-style-type: none"> – наличие лицензированного медицинского кабинета; – наличие пищеблока, оборудованного в соответствии с современными требованиями (износ оборудования не более 80 %); – наличие локальной сети 	
4	Доступность образования	<ul style="list-style-type: none"> – количество детей микрорайона в возрасте 7-18 лет, не обучающихся в образовательных учреждениях; – % обучающихся, выбывших из образовательного учреждения в отчетном учебном году в другие ОУ района без уважительной причины; – % обучающихся, обеспеченных психолого-педагогическим сопровождением (от числа нуждающихся); – % обучающихся, осуществляющих обучение по индивидуальным образовательным маршрутам (за исключением внеурочной деятельности и детей, 	Документы по переписи детского населения, проживающего на закрепленной за школой территории; данные по контингенту обучающихся, беседы с обучающимися и родителями, индивидуальные планы

		<p>обучающихся на дому);</p> <ul style="list-style-type: none"> – % обучающихся 10-11 классов, осуществляющих обучение по программам профильного уровня; – % обучающихся, охваченных программами предпрофильной подготовки; – создание условий для внеурочной деятельности; – организация предшкольной подготовки; – ОУ предоставляет некоторые услуги в электронном виде: запись в школу, ответы на обращения, информирование об успеваемости через электронный дневник 	
5	<p>Качество подготовки обучающихся и выпускников школы</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Успеваемость; – качество знаний; – % выполнения рабочих программ; – % выпускников успешно (выше min балла) сдавших ЕГЭ по математике в отчетном году; – % выпускников успешно (выше min балла) сдавших ЕГЭ по русскому языку в отчетном году; – результаты государственной итоговой аттестации выпускников по математике в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по Ярославской области; – результаты государственной итоговой аттестации выпускников по русскому языку в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по Ярославской области; – результаты государственной итоговой аттестации выпускников по математике в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по муниципальному району; – результаты государственной итоговой аттестации выпускников по русскому языку в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по муниципальному району; – результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по математике в 9 классе в сравнении со средним показателем по Ярославской области; – результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по математике в 9 классе в сравнении со средним показателем по муниципальному району; – результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по русскому языку в 9 классе в сравнении с со средним показателем по Ярославской области; – результаты государственной итоговой 	<p>Документация по итогам государственной итоговой аттестации учащихся школы, промежуточной аттестации обучающихся, отчет по программе «Одаренные дети», отчет по трудоустройству выпускников</p>

		<p>аттестации обучающихся по русскому языку в 9 классе в сравнении со средним показателем по муниципальному району;</p> <ul style="list-style-type: none"> – % обучающихся 9 классов, получивших положительные отметки на экзамене по русскому языку; – % обучающихся 9 классов, получивших положительные отметки на экзамене по математике; – процент обучающихся, получивших оценки «4» и «5» по русскому языку и математике по завершению начальной ступени обучения; – процент обучающихся, получивших оценки «4» и «5» по русскому языку и математике по завершению основной ступени обучения; – поступление в ВУЗы на бюджетной основе; – наличие обучающихся – участников олимпиад, предметных конкурсов областного и всероссийского уровня; – наличие обучающихся – победителей олимпиад муниципального уровня; – наличие обучающихся – призеров и победителей олимпиад, предметных конкурсов областного уровня; – наличие обучающихся – призеров и победителей олимпиад, предметных конкурсов всероссийского уровня 	
6	<p>Качество воспитательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Наличие локальных актов, определяющих принципы воспитательной деятельности (Устав, Права и обязанности учащихся, Правила внутреннего распорядка, Положения и др.) и плана воспитательной работы; – наличие программ, направленных на формирование у обучающихся потребности в здоровом образе жизни; – система школьного самоуправления (педагоги, родители, обучающиеся); – доля обучающихся, включенных в работу различных органов ученического самоуправления; – диагностика результатов воспитания; – соответствие проведённых за отчётный период мероприятий годовому плану; – уровень взаимодействия с субъектами профилактики и воспитания на основе совместных планов; – уровень удовлетворённости учебно- 	<p>Документация по воспитательной работе, анкетирование обучающихся, диагностические анкеты, справка о внеурочной занятости обучающихся, отчеты социальных педагогов об обучающихся состоящих на различных видах учета и профилактике правонарушений, отчет по программе «Одаренные дети»</p>

		<p>воспитательным процессом в школе учащихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> – уровень удовлетворённости учебно-воспитательным процессом в школе родителей; – занятость учащихся во внеурочной деятельности; – уровень правонарушений; – доля обучающихся, включенных в проектно-исследовательскую и экспериментальную деятельность; – реализация детско-взрослых социальных проектов; – наличие обучающихся – участников творческих конкурсов и спортивных соревнований областного и всероссийского уровня; – наличие обучающихся – победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований муниципального уровня; – наличие обучающихся – призеров и победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований областного уровня; – наличие обучающихся – призеров и победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований всероссийского уровня; – посещение родителями обучающихся родительских собраний в Вашем ОУ; – участие родителей в мероприятиях ОУ 	
7	Взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ и социуме	<ul style="list-style-type: none"> – Наличие сотрудничества с учреждениями-социальными партнёрами; – сотрудничество с родительской общественностью; – профессиональная активность ОУ: <ul style="list-style-type: none"> - работа в режиме муниципальной инновационной площадки - работа в режиме региональной инновационной площадки - работа в режиме федеральной инновационной площадки - работа в качестве соисполнителя в региональных, федеральных, международных проектах - работа в режиме базы практики, стажерской площадки повышения квалификации педагогов других ОУ; – участие образовательного учреждения в выставках, конкурсах, проектах; – отзывы СМИ (за последние 3 года); – доля родителей обучающихся, 	<p>Интервью с руководством образовательного учреждения;</p> <p>мнение представителей профессионального сообщества, социальных партнёров, выпускников школы, родителей, договора о сотрудничестве, справка об участии ОУ в мероприятиях различного уровня, подшивка газет со статьями об ОУ</p>

Раздел 3. «Инструментарий для реализации программы»

№ п/п	Инструментарий (наименование группы)	Перечень	Источник информации
1	Методики проведения ОЭ	изучение первичной информации; - анализ документов; - анкетирование/бланки анкет; - интервью/структура интервью; - социологический опрос/опросник; - сравнение/ключевые позиции; - наблюдение/экспертная записка; - контент-анализ; - изучение педагогического опыта/ открытые мероприятия, методические разработки, презентации и т.д	Приложения к программе № 4
2	Документация для проведения ОЭ	- техническое задание на проведение общественной экспертизы; - договор о проведении ОЭ; - заключение по итогам ОЭ.	Приложения №№ 1,2,3 к программе

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ (ОЭ)

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Инструктаж общественных экспертов		
2	Оформление технического задания на ОЭ		
3	Заключение договора о проведении ОЭ		
4	Выполнение технического задания ОЭ (проведение ОЭ)		
5	Подготовка экспертного заключения по установленной форме		
6	Изучение экспертного заключения административной командой школы		
7	Совещание при директоре образовательного учреждения по результатам экспертизы с приглашением		
8	Заседание Управляющего совета ОУ по тематике проведённой ОЭ, выработка управленческих решений, связанных с итогами ОЭ		
9	Ходатайство в УС СО Тутаевского муниципального района о вручении образовательному Сертификата общественного признания по направлению «...»		
10	Ознакомление общественности с результатами ОЭ через школьный сайт, школьную газету, публичный отчёт директора и т.п.		
13		

ЛИТЕРАТУРА

1. Бартасевич И.Г. Система критериев качества обучения студентов в высшем учебном заведении // Вестник АГТУ. – 2007. - № 7
2. Ефремова Н. Тестовый контроль в образовании. – М.: Университетская книга, Логос, 2007. – 540 с.
3. Качалов В.А. Проблемы управления качеством в вузах // Стандарты и качество. – 2000. – № 5—9.
4. Конасова Ю.Н. Общественная экспертиза качества школьного образования. – СПб.: КАРО, 2008. – 208 с. (Серия «Уроки для педагогов»).
5. Липкина Е.Д. Конкурентоспособность вузов на современном рынке образовательных услуг: Монография. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 2006. – 136 с.
6. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник для бакалавров / И. М. Лифиц. — М. : Изд-во Юрайт, 2014. — 411 с.
7. Магура М. И., Курбатова М. Б. Оценка работы персонала: подготовка и проведение аттестации. М., 2002. С. 22
8. Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш. и др. Управление качеством образования. – М.: Педагогическое общество России, 2000.
9. Рыжаков М.В. Федеральные образовательные стандарты в контексте демократических преобразований в России // Образовательные стандарты: проблемы и перспективы: Тез. докл. междунар. конф. – М.: МЦНТИ, 1995.
10. Стандарты серии ISO 9000:1994. Международный стандарт ИСО 8402 -94 Управление качеством и обеспечение качества. Словарь. Часть 2: Термины, связанные с качеством. – М.: ИПК ИЗДАТЕЛЬСТВО СТАНДАРТОВ, 1994
11. Шадриков В.Д. Качество высшего образования: понятия, концепции, практические подходы // Международный «круглый стол» «Обеспечение качества высшего образования: российский опыт в международном контексте». – М.: Университетская книга, 2001.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ДОГОВОР №

г. _____ « ____ » _____ 201 г.

(Ф.И.О.полностью)

именуем _____ в дальнейшем «**Исполнитель**», действующ _____ на основании Сертификата
№ _____ от _____ 201 г., с одной стороны, и

в лице _____,
действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны,
(вместе именуемые «Стороны») заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о
нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Оказание Исполнителем Заказчику услуг по проведению общественной экспертизы (*указать программу*).

1.2 Экспертиза проводится в соответствии с техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью данного договора (*Приложение*).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязан:

а) предоставить Исполнителю необходимую для проведения экспертизы достоверную информацию;

2.2 Заказчик имеет право:

а) получать информацию о порядке проведения общественной экспертизы;

2.3. Исполнитель обязан:

а) выдать (направить Заказчику) один экземпляр заключения общественной экспертизы в течение _____ рабочих дней после её проведения;

б) в случае выявления значительного количества замечаний исполнителем выдается отрицательное заключение; после их устранения Заказчик имеет право на повторную экспертизу по новому договору;

в) в случае незначительного количества замечаний они передаются Заказчику в рабочем порядке для устранения в рамках настоящего договора;

г) обеспечить сохранность и конфиденциальность предоставленных Заказчиком документов и сведений;

2.4 Исполнитель имеет право:

а) выбрать инструментарий для проведения общественной экспертизы;

2.5. В случае болезни эксперта или временной неспособности эксперта по объективным причинам продолжать экспертизу, сроки экспертизы продлеваются до момента устранения этих причин.

3. Условия проведения экспертизы

3.1. Общественная экспертиза деятельности образовательной организации по Программе проводится на безвозмездной основе.

3.2. Возврат Заказчику переданных документов после проведения экспертизы производится в течение 10 (десяти) дней с момента оформления заключения.

4. Расторжение Договора

4.1 Расторжение Договора производится по инициативе Исполнителя либо Заказчика при наличии на то существенных причин, обозначенных в письменном уведомлении о намерениях расторгнуть договор.

5. Заключительные положения

5.1 В части не урегулированной настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются по соглашению Сторон, а при не достижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3 Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме дополнительным соглашением к Договору и подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

5.4 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

5.5 Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

5.6 Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится - у Заказчика, а второй - у Исполнителя.

5.7 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:	Заказчик:
_____ ()	_____ ()
« » _____ 201 г.	« » _____ 201 г.

ДОГОВОР №

г. _____

« ____ » _____ 201 г.

Экспертная группа в составе:

(Ф.И.О. полностью, № и дата выдачи Сертификата общественного эксперта)

_____ именуем _____
в дальнейшем «Исполнитель», действующ _____ на основании Сертификата,, с одной стороны, и

в лице _____,

действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, (вместе именуемые «Стороны») заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Оказание Исполнителем Заказчику услуг по проведению общественной экспертизы (*указать программу*).

1.2 Экспертиза проводится в соответствии с техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью данного договора (*Приложение*).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязан:

а) предоставить Исполнителю необходимую для проведения экспертизы достоверную информацию;

2.2. Заказчик имеет право:

а) получать информацию о порядке проведения общественной экспертизы;

2.3. Исполнитель обязан:

а) выдать (направить Заказчику) один экземпляр заключения общественной экспертизы в течение _____ рабочих дней после её проведения;

б) в случае выявления значительного количества замечаний исполнителем выдается отрицательное заключение; после их устранения Заказчик имеет право на повторную экспертизу по новому договору;

в) в случае незначительного количества замечаний они передаются Заказчику в рабочем порядке для устранения в рамках настоящего договора;

г) обеспечить сохранность и конфиденциальность предоставленных Заказчиком документов и сведений;

2.4. Исполнитель имеет право:

а) выбрать инструментарий для проведения общественной экспертизы;

2.5. В случае болезни эксперта или временной неспособности эксперта по объективным причинам продолжать экспертизу, сроки экспертизы продлеваются до момента устранения этих причин.

3. Условия проведения экспертизы

3.1. Общественная экспертиза деятельности образовательной организации по Программе проводится на безвозмездной основе.

3.2. Возврат Заказчику переданных документов после проведения экспертизы производится в течение 10 (десяти) дней с момента оформления заключения.

4. Расторжение Договора

4.1 Расторжение Договора производится по инициативе Исполнителя либо Заказчика при наличии на то существенных причин, обозначенных в письменном уведомлении о намерениях расторгнуть договор.

5. Заключительные положения

5.7 В части не урегулированной настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются по соглашению Сторон, а при не достижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9 Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме дополнительным соглашением к Договору и подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

5.10 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

5.11 Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

5.12 Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится - у Заказчика, а второй - у Исполнителя.

5.7 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:	Заказчик:
_____ ()	_____ ()
_____ ()	« » _____ 201 г.
_____ ()	
« » _____ 201 г.	

Приложение к договору № _____
от « ____ » _____ 201 ____ г.

**Техническое задание
на проведение общественной экспертизы по программе**

« _____ »

Образовательная организация (полное название в соответствии с Уставом)	
Объект экспертизы	
Цель экспертизы	
Состав экспертной группы (Ф. И. О. полностью, место работы и должность, номер и дата выдачи Сертификата общественного эксперта)	
Сроки проведения экспертизы	
Источники информации	
Методы экспертизы	

Заказчик

Подпись (Расшифровка подписи)

Исполнитель(и)

Подпись (Расшифровка подписи)

Приложение к договору № _____
от « ____ » _____ 201 ____ г.

**Техническое задание
на проведение общественной экспертизы по программе**

« _____ »

Образовательная организация (полное название в соответствии с Уставом)

Объект экспертизы

Цель экспертизы

Состав экспертной группы

<i>№ п/п</i>	<i>Фамилия, имя, отчество (полностью)</i>	<i>Место работы, должность</i>	<i>Сертификат общественного эксперта (номер и дата выдачи)</i>

Сроки проведения экспертизы _____

Источники информации

Методы экспертизы

Заказчик

Подпись (Расшифровка подписи)

Исполнитель(и)

Подпись (Расшифровка подписи)

**Экспертное заключение
по результатам проведения общественной экспертизы**

Договор на проведение общественной экспертизы (*реквизиты, стороны и предмет договора*) _____

Техническое задание

(реквизиты) _____

Сроки проведения экспертизы _____

Образовательная организация (*полное название в соответствии с Уставом*) _____

Объект экспертизы _____

Цель

экспертизы _____

Источники информации

Методы экспертизы

Содержание экспертного анализа

Выводы и рекомендации

Подписи общественных экспертов (*с расшифровкой*):

« ____ » _____ г.

**Оценочные листы для проведения общественной экспертизы по направлению
«Качество образовательных услуг»**

Критерий I. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование показателя	3	2	1
% обеспеченности педагогическими кадрами	100-98	90-97	80-89
% педагогических работников, имеющих высшее образование	свыше 85	61-85	30-60
% педагогических работников аттестованных на первую и высшую категорию	свыше 60%	30-60	менее 30
% молодых педагогов (в возрасте до 35 лет), от общего количества педагогов	свыше 15%	11-15%	менее 10%
текучесть педагогических кадров	менее 2%	2-5%	6-10%
% педагогических и руководящих работников, применяющих мультимедийные технологии	свыше 60	30-60	менее 30
% педагогических и руководящих работников, прошедших курсовую подготовку за последние пять лет	свыше 30	16-29	0-15
% педагогических работников, имеющих государственные и ведомственные награды	свыше 10	6-10	0-5
количество педагогических работников, участвующих в конкурсах профессионального мастерства	более 1 на региональном уровне или 1 на всероссийском уровне	более 1 на муниципальном уровне или 1 на региональном уровне	1 на муниципальном уровне
наличие публикаций у педагогических работников	на всероссийском уровне	на региональном уровне	на муниципальном уровне
количество педагогических работников, выступавших на конференциях, семинарах	более 7 на муниципальном уровне, 1 на региональном уровне	4-7 на муниципальном уровне	3 на муниципальном уровне
количество педагогических работников, являющихся областными экспертами	более 3	2-3	1

Оценка результатов:

32-36 балла – хорошее

25-31 баллов - удовлетворительное

Критерий II. Информационно-технологическое и методическое обеспечение образовательного процесса

Наличие:	1	0
- программы развития общеобразовательного учреждения и её соответствие основным направлениям концепции модернизации российского образования, образовательной программы	да	нет
- образовательной программы ОУ, соответствующей требованиям и запросам социума	да	нет
- оформленного соответствующими нормативными документами органа государственного управления образованием	да	нет
- зафиксированной в уставе или локальном акте и реализуемой в ОУ системы работы с будущими первоклассниками (без учета услуг, предоставляемых на платной основе)	да	нет
- медиатеки	да	нет
- методического кабинета	да	нет
- интерактивного оборудования	да	нет
- школьного сайта, соответствующего требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г.	да	нет
- положения о системе оценивания, в том числе и накопительной	да	нет
Основная образовательной программа содержит программы поддержки одаренных и талантливых детей	да	нет
Обеспеченность учебной литературой	100%	менее 100%
Наличие и периодическое издание школьной газеты	да	нет
Предоставление информации родителям о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	Доля уроков, оценок, отметок пропусков, выставленных в ЭД, от общего числа составляет 100%. Сроки размещения информации соответствуют	Доля уроков, оценок, отметок пропусков, выставленных в ЭД, от общего числа составляет менее 80%. Нарушаются сроки размещения информации.

	административному регламенту.	
--	-------------------------------	--

Оценка результатов:

11-13 баллов – хорошее

9-10 баллов - удовлетворительное

Критерий III. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Наименование показателя	3	2	1
Обеспеченность компьютерами на чел.	менее 10	10-25	свыше 25
% обучающихся, имеющих доступ в Интернет	100-90	80-89	70-79
% автоматизированных рабочих мест учителя от общего числа рабочих мест	100-80	79-50	менее 50
Оснащенность учебно-лабораторным оборудованием, %	100-90	80-89	70-79
Наличие оборудованной для реализации раздела «Легкая атлетика» спортивной площадки: - размеченные дорожки для бега; - дорожки для бега со специальным покрытием; - оборудованный сектор для метания; - оборудованный сектор для прыжков в длину	Выполнены все 4 требования	Выполнены 3 требования	Выполнены 2 требования
Имеются учебно-производственные мастерские: слесарные учебно-производственные мастерские токарные учебно-производственные мастерские швейные учебно-производственные мастерские	все 3	2 из перечисленных	1 из перечисленных
% кабинетов, оборудованных интерактивным оборудованием	70 % и более	50-69,99%	30-49,99%

Наименование показателя	1	0
Соответствие компьютерных классов требованиям безопасности: - электропроводка в соответствии с требованиями; - наличие кондиционера или притяжно-вытяжной вентиляции; - наличие немеловой доски; - площадь, обеспечивающая установку m/2+2 компьютера, включая учительский	Да	Нет
Соответствие условий требованиям пожарной безопасности: - оборудовано необходимое количество аварийных выходов; - имеются подъездные пути к зданию; - электропроводка соответствует требованиям безопасности; - оборудована пожарная сигнализация; - оборудована автоматическая система оповещения людей при пожаре	Да	Нет
Наличие лицензированного медицинского кабинета	Да	Нет
Наличие пищеблока, оборудованного в соответствии с	Да	Нет

современными требованиями (износ оборудования не более 80 %)		
Наличие локальной сети	Да	Нет

Оценка результатов:

24-27 баллов – хорошее

19-23 балла - удовлетворительное

Критерий IV. Доступность образования

Наименование показателя	3	2	1
Количество детей микрорайона в возрасте 7-18 лет, не обучающихся в образовательных учреждениях	0	1-2	более 2
% обучающихся, выбывших из образовательного учреждения в отчетном учебном году в другие ОУ района без уважительной причины	менее 2	2-2,99	более 3
% обучающихся, обеспеченных психолого-педагогическим сопровождением (от числа нуждающихся)	100	70-99,99	50-69,99
% обучающихся, осуществляющих обучение по индивидуальным образовательным маршрутам (за исключением внеурочной деятельности и детей, обучающихся на дому)	более 20	10 - 20	1-9
% обучающихся 10-11 классов, осуществляющих обучение по программам профильного уровня	51 и более	30-50	менее 30
% обучающихся, охваченных программами предпрофильной подготовки	100	70-99,99	50-69,99
Создание условий для внеурочной деятельности	все 5 направлений реализованы в равных долях	часть (2-3) направлений реализованы в равных долях	все направления реализованы в разных долях
Организация предшкольной подготовки	в течение учебного года	только в весенний период	
ОУ предоставляет некоторые услуги в электронном виде: запись в школу, ответы на обращения, информирование об успеваемости через электронный дневник	предоставляются все перечисленные виды услуг	предоставляется две из названных услуг	предоставляется одна из названных услуг

Оценка результатов:

24-27 баллов – хорошее

19-23 балла - удовлетворительное

Критерий V. Качество подготовки обучающихся и выпускников школы

Наименование показателя	3	2	1
Успеваемость	100%	99-98%	менее 98%
Качество знаний	51-60%	30-50%	менее 30%
% выполнения рабочих программ	98-100	80-97	менее 80
% выпускников успешно (выше min балла) сдавших ЕГЭ по математике в отчетном году	100	90-99,99	80-89,99
% выпускников успешно (выше min балла) сдавших ЕГЭ по русскому языку в отчетном году	100	90-99,99	80-89,99
Результаты государственной итоговой аттестации выпускников по математике в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по Ярославской области	За отчетный год выше чем в среднем по Ярославской области есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации выпускников по русскому языку в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по Ярославской области	За отчетный год выше чем в среднем по Ярославской области есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации выпускников по математике в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по муниципальному району	За отчетный год выше чем в среднем вашему муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по вашему муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по вашему муниципальному району и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации выпускников по русскому языку в форме ЕГЭ в сравнении со средним показателем по муниципальному району	За отчетный год выше чем в среднем вашему муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по вашему муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по вашему муниципальному району и нет отрицательной динамики по всем предметам за последние три года

Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по математике в 9 классе в сравнении с со средним показателем по Ярославской области	За отчетный год выше чем в среднем по Ярославской области есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по математике в 9 классе в сравнении с со средним показателем по муниципальному району	За отчетный год выше чем в среднем по муниципальному району есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по муниципальному району и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по русскому языку в 9 классе в сравнении с со средним показателем по Ярославской области	За отчетный год выше чем в среднем по Ярославской области есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по Ярославской области и нет отрицательной динамики за последние три года
Результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по русскому языку в 9 классе в сравнении с со средним показателем по муниципальному району	За отчетный год выше чем в среднем по муниципальному району есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по муниципальному району и есть положительная динамика за последние три года	За отчетный год не ниже чем в среднем по муниципальному району и нет отрицательной динамики за последние три года
% обучающихся 9 классов, получивших положительные отметки на экзамене по русскому языку	100	90-99,99	80-89,99
% обучающихся 9 классов, получивших положительные отметки на экзамене по математике	100	90-99,99	80-89,99
Процент обучающихся, получивших оценки «4» и «5» по русскому языку и математике по завершению начальной ступени обучения	60-80%	41-60%	менее 40%
Процент обучающихся, получивших оценки «4» и «5» по русскому языку и математике	51-70%	31-50%	менее 30%

по завершению основной ступени обучения			
Поступление в ВУЗы на бюджетной основе	свыше 70%	60-70%	менее 60%
Наличие обучающихся – участников олимпиад, предметных конкурсов <u>областного и всероссийского</u> уровня	более 20	11-20	1-10
Наличие обучающихся – победителей олимпиад <u>муниципального</u> уровня	более 5	4-5	1-3
Наличие обучающихся – призеров и победителей олимпиад, предметных конкурсов <u>областного</u> уровня	более 2-х	2	1
Наличие обучающихся – призеров и победителей олимпиад, предметных конкурсов <u>всероссийского</u> уровня	более 2-х	2	1

Оценка результатов:

56-66 баллов – хорошее

40-55 баллов - удовлетворительное

Критерий VI. Качество воспитательного процесса

Наименование показателя	3	2	1
Наличие локальных актов, определяющих принципы воспитательной деятельности (Устав, Права и обязанности учащихся, Программа работы ОУ, Правила внутреннего распорядка, Положения и др.) и плана воспитательной работы	имеются все необходимые локальные акты	имеется большая часть необходимых локальных актов	имеются только отдельные локальные акты
Наличие программ, направленных на формирование у обучающихся потребности в	Разработана и реализуется комплексная программа, на регулярной основе	Разработана и реализуется комплексная программа, мониторинг	Разработан и реализуется план мероприятий, мониторинг результатов

здоровом образе жизни	проводится мониторинг результатов реализации	результатов реализации проводится эпизодически	реализации не проводится
Система школьного самоуправления (педагоги, родители, обучающиеся)	создана в системе (педагоги, родители, обучающиеся)	создана на уровне отдельных элементов	находится в стадии создания
Доля обучающихся, включенных в работу различных органов ученического самоуправления	Более 30%	21-3%	11-20%
Диагностика результатов воспитания	проводится комплексно и систематически, на основе локальных актов	проводится комплексно, но не систематически	на уровне отдельных направлений, не систематически
Соответствие проведенных за отчетный период мероприятий годовому плану	90-100%	49-89%	менее 50%
Уровень взаимодействия с субъектами профилактики и воспитания на основе совместных планов	осуществляется взаимодействие более чем по 3 совместным планам	осуществляется взаимодействие по 3 совместным планам	деятельность по 1-2 совместным планам
Уровень удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в школе учащихся	80-100% полностью удовлетворены	50-80% полностью удовлетворены	полностью удовлетворены менее 50%
Уровень удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в школе родителей	80-100% полностью удовлетворены	50-80% полностью удовлетворены	полностью удовлетворены менее 50%
Занятость учащихся во внеурочной деятельности	60-100%	25-60 %	менее 25%
Уровень правонарушений	Наблюдается стабильное	Показатель официально	Наблюдается «плавающая»

	сокращение официально зарегистрированных правонарушений и преступлений, совершенных обучающимися ОУ либо стабильное отсутствие официально зарегистрированных правонарушений	зарегистрированных правонарушений и преступлений, совершенных обучающимися ОУ остаётся стабильно низким (от 0,6 до 0,4 чел. на 100 чел включительно)	динамика официально зарегистрированных правонарушений и преступлений, совершенных обучающимися ОУ
Доля обучающихся, включенных в проектно-исследовательскую и экспериментальную деятельность	70 % и более	50-69%	30-49 %
Реализация детско-взрослых социальных проектов	ежегодно не менее 2 проектов	ежегодно 1 проект	
Наличие обучающихся – участников творческих конкурсов и спортивных соревнований <u>областного и всероссийского</u> уровня	более 20	11-20	1-10
Наличие обучающихся – победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований муниципального уровня	более 5	4-5	1-3
Наличие обучающихся – призеров и победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований <u>областного</u> уровня	более 2-х	2	1

Наличие обучающихся – призеров и победителей творческих конкурсов и спортивных соревнований <u>всероссийского</u> уровня	более 2-х	2	1
Посещение родителями обучающихся родительских собраний в Вашем ОУ	Наблюдается «плавающая» динамика посещений за последние три года	Посещение остается стабильным (отклонение не более +/- 2%) за последние три года	Наблюдается устойчивая положительная динамика посещений за последние три года
Участие родителей в мероприятиях ОУ	Наблюдается «плавающая» динамика участия за последние три года	Участие остается стабильным (отклонение не более +/- 2%) за последние три года	Наблюдается устойчивая положительная динамика участия за последние три года

Оценка результатов:

49-57 баллов – хорошее

37-48 баллов - удовлетворительное

Критерий VII. Взаимодействия участников образовательного процесса в ОУ и социуме

Наименование показателя	3	2	1
Наличие сотрудничества с учреждениями - социальными партнёрами	Заключены договора с учреждениями - социальными партнерами (УДОД, НПО, СПО, ВУЗаи, учреждениями культуры и т.д.) Учреждение участвует в сетевой модели предпрофильной подготовки и профильного обучения	Заключены договора с учреждениями - социальными партнерами (УДОД, НПО, СПО, ВУЗаи, учреждениями культуры и т.д.). Реализуется план совместных мероприятий.	Отдельные мероприятия реализуются совместно с учреждениями - социальными партнерами.
Сотрудничество с родительской общественностью	Создан орган государственно-общественного управления (управляющий совет, попечительский совет, наблюдательный совет)	Создан общешкольный родительский комитет, родительские комитеты классов	Функционируют родительские комитеты классов
Профессиональная активность ОУ: - работа в режиме муниципальной инновационной площадки	Есть актуальный статус инновационной площадки регионального или федерального уровня; ОУ является	Есть актуальный статус инновационной площадки муниципального уровня;	Был актуальный статус инновационной площадки за последние 3 года

<p>- работа в режиме региональной инновационной площадки</p> <p>- работа в режиме федеральной инновационной площадки</p> <p>- работа в качестве соисполнителя в региональных, федеральных, международных проектах</p> <p>- работа в режиме базы практики, стажерской площадки повышения квалификации педагогов других ОУ</p>	<p>участником 1 и более проектов;</p> <p>на базе ОУ проходят стажировку, обучение педагоги других ОУ (по данным за последние 3 года).</p>	<p>ОУ является участником 1 и более проектов;</p> <p>на базе ОУ проходят стажировку, обучение педагоги других ОУ (по данным за последние 3 года).</p>	
<p>Участие образовательного учреждения в выставках, конкурсах, проектах</p>	<p>Принимали участие более 2 раз в год</p>	<p>Принимали участие 2 раза в год</p>	<p>Принимали участие 1 раз в год</p>
<p>Отзывы СМИ (за последние 3 года)</p>	<p>Регулярно выходят публикации, заметки, сюжеты, интервью, позитивно характеризующие деятельность ОУ</p>	<p>Есть публикации позитивного характера непосредственно об ОУ</p>	<p>Есть позитивные публикации с упоминанием названия ОУ</p>
<p>Доля родителей обучающихся, высказывающих позитивное отношение к ОУ</p>	<p>Более 80 % родителей высказывают позитивное отношение к ОУ</p>	<p>61-80 % родителей высказывают позитивное отношение к ОУ</p>	<p>41-60 % родителей высказывают позитивное отношение к ОУ</p>

Оценка результатов:

16-18 баллов – хорошее

13-15 баллов - удовлетворительное